



Public Utility Commission of Texas

1701 N. Congress, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326

Comunicado de Prensa

March 7, 2023

Contact: Ellie Breed

Media@PUC.Texas.Gov

La Comisión de Servicios Públicos de Texas obtiene \$100,000 en reembolsos y créditos en facturas para los consumidores de Texas en el segundo trimestre

Austin, Texas - La Comisión de Servicios Públicos de Texas aseguró reembolsos y créditos en facturas de \$100,581 para clientes de electricidad, agua y telecomunicaciones de Texas en el segundo trimestre del año fiscal 2023 (diciembre de 2022 a febrero de 2023). El equipo de la División de Protección al Cliente de la agencia de 24 empleados ayudó a 2983 clientes que informaron problemas de facturación u otras quejas a la agencia en las tres industrias que regula la PUCT.

“Todos los tejanos merecen servicios públicos de alta calidad a un precio justo. Nuestro equipo está orgulloso del trabajo que hacemos todos los días para priorizar las necesidades de los clientes y ayudarlos a resolver problemas con sus proveedores de servicios”, dijo Chris Burch, director de la División de Protección al Cliente. “Siempre alentamos a los clientes a trabajar primero con su proveedor para resolver las quejas, y estamos aquí como un recurso si alguna vez se necesita ayuda adicional”.

Valor en dólares de los reembolsos y créditos de facturas garantizados, categorizados por industria en el segundo trimestre de 2023:

Industria	Candidates en dólares de reembolsos y créditos
Electricidad	\$80,092
Agua	\$2,779
Telecomunicaciones	\$17,710
TOTAL	\$100,581

La División de Protección al Cliente de la PUCT también ayuda a los consumidores con problemas relacionados con las desconexiones y la denegación del servicio de electricidad, agua y telecomunicaciones. En total, la división atendió 7,645 llamadas de clientes durante el segundo trimestre.

En el primer trimestre de este año fiscal (septiembre a noviembre de 2022), la PUCT aseguró reembolsos y créditos en facturas por \$160,872 para 2,920 clientes de electricidad, agua y telecomunicaciones.

La PUCT tiene información importante sobre los derechos de los consumidores en nuestro sitio web. Los consumidores pueden comunicarse con nuestra División de Protección al Cliente para obtener ayuda o presentar una queja utilizando [esta página de recursos para el cliente](#).



Acerca de la Comisión de Servicios Públicos

Nuestra misión es servir a los tejanos mediante la regulación de los servicios públicos de electricidad, telecomunicaciones y agua y alcantarillado del estado, implementando la legislación respectiva y ofreciendo asistencia al cliente para resolver las quejas de los consumidores. Desde su fundación en 1975, la Comisión tiene una larga y orgullosa historia de servicio a Texas, protegiendo a los clientes, fomentando la competencia y promoviendo infraestructura de alta calidad. Para obtener más información, visite <http://www.puc.texas.gov>