

**ALL CUSTOMERS WITH A TEXAS 512 AREA CODE MUST DIAL
AREA CODE + TELEPHONE NUMBER
FOR ALL LOCAL CALLS BEGINNING June 1, 2013**

What is the New Dialing Procedure?

To complete local calls, the new dialing procedure requires callers to dial **area code + telephone number**. This means that all local calls in the 512 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **area code + telephone number**.

When Will the Change be Mandatory?

Beginning **June 1, 2013**, you **must** use the new dialing procedure for all local calls. If you do not use the new dialing procedure, your call will not be completed, and a recording will instruct you to hang up and dial again.

However, all customers **should** begin using the new dialing procedure **before** June 1, 2013.

Why is the Change Necessary?

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the 737 area code is being added to the area served by the 512 area code. Since two area codes will now serve the same geographic region, the area code must be used when dialing any telephone number—including calls within the same area code.

Beginning **July 1, 2013**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 737 area code. Callers must use the new dialing procedure for local calls in the new 737 area code.

What Will You Need to Do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed with a 7-digit telephone number will need to be reprogrammed to use the new dialing procedure. Some examples are life safety systems, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems, gates, speed dialers, mobile phone contact lists, call forwarding settings, voicemail services, and similar functions. Be sure to check your website, business stationery, advertising materials, personal checks, contact information, and your personal or pet ID tags to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911.
- If 211, 311, 411, 511, 611, 711 and 811 are currently available in your community; you will still dial them with just three digits.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call (service provider's name and number) or access the following websites for more information: (service provider's website) or the PUCT's website -

http://www.puc.texas.gov/industry/maps/areacodes/512_overlay/TX512_Final_Notice.pdf



**TODOS LOS CLIENTES CON EL CÓDIGO DE ÁREA 512 DE TEXAS DEBEN MARCAR
CÓDIGO DE ÁREA + NÚMERO DE TELÉFONO
PARA TODAS LAS LLAMADAS LOCALES A PARTIR DEL 1º de junio de 2013**

¿En qué consiste el nuevo procedimiento de marcado?

Para hacer llamadas locales, será necesario marcar **código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas locales que actualmente se marcan en el código de área 512 con siete dígitos deberán marcarse utilizando **código de área + número de teléfono**.

¿Cuándo será obligatorio el cambio?

A partir del **1º de junio de 2013**, deberá usar los nuevos procedimientos de marcado para todas las llamadas locales. Si usted no usa el nuevo procedimiento de marcado, su llamada no se completará y una grabación le pedirá que cuelgue y vuelva a marcar.

Sin embargo, todos los clientes **deberían** empezar a utilizar el nuevo procedimiento de marcado antes del 1º de junio de 2013.

¿Por qué es necesario el cambio?

A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añadirá el código de área 737 al área cubierta por el código de área 512. Dado que a partir de ahora habrá dos códigos de área para la misma región geográfica, el código de área debe usarse al marcar cualquier número de teléfono, incluidas las llamadas realizadas dentro del mismo código de área.



A partir del **1º de julio de 2013**, a las nuevas líneas de teléfono o servicios se les asignarán números con el nuevo código de área 737. Al realizar cualquier llamada local con el nuevo código de área 737, deberá usar los nuevos procedimientos de marcado.

¿Qué necesitará hacer?

Además de cambiar el procedimiento de marcado, será necesario que vuelva a programar todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipo que estén programados con un número de teléfono de 7 dígitos para que usen el nuevo método de marcado. Por ejemplo, sistemas de salvamento, máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas de seguridad, puertas de seguridad, marcadores rápidos, listas de contactos de teléfonos móviles, configuración del desvío de llamadas, correo de voz y servicios similares. También recomendamos que verifique su sitio web, papelería empresarial, publicidad, cheques personales, información de contacto y las etiquetas de identificación personales o de su mascota para asegurarse de que el código de área esté incluido.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de una llamada, área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación de código.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal a pesar de la cantidad de dígitos marcados.
- Puede seguir marcando solo tres dígitos para hablar al 911.
- Si se ofrecen los números 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811 en su comunidad, podrá seguir marcando esos tres dígitos únicamente.

¿Con quién puede comunicarse para hacer preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comuníquese con (service provider's name and number) o visite los siguientes sitios web para obtener más información: (service provider's website) o the PUCT's website - http://www.puc.texas.gov/industry/maps/areacodes/512_overlay/TX512_Final_Notice.pdf